

SMARTEC

Innovatie en ondernemerschap in cloud- en AI-oplossingen voor kmo's

Inleiding

De digitale transformatie van ondernemingen heeft de voorbije jaren een enorme versnelling gekend. Zowel grote bedrijven als kleine en middelgrote ondernemingen investeren steeds meer in cloudtechnologie, artificiële intelligentie en slimme automatisering om hun concurrentiepositie te versterken. In deze snel evoluerende markt zijn innovatieve technologiebedrijven van groot belang. Een voorbeeld van zo'n onderneming is SMARTEC, een Belgisch technologiebedrijf gevestigd in Leuven, gespecialiseerd in cloud- en AI-applicaties voor kmo's.



SMARTEC werd tien jaar geleden opgericht door Shadi Fareed, burgerlijk ingenieur computerwetenschappen. Haar persoonlijk verhaal vormt een belangrijk onderdeel van het succes van de onderneming. Als vluchteling uit Irak kwam zij op jonge leeftijd naar België, waar ze haar middelbare en universitaire studies succesvol afrondde. Meteen na het behalen van haar diploma besloot ze haar technische kennis en ondernemingszin te combineren door een eigen zaak op te richten.

Vandaag is SMARTEC uitgegroeid tot een innovatieve onderneming met negen werknemers en een sterke reputatie op het vlak van o.m. digitale badges en slimme domotica.



De oprichting van SMARTEC

Toen Shadi Fareed haar diploma burgerlijk ingenieur computerwetenschappen behaalde aan de KU Leuven, beschikte zij over een sterke technische basis in softwareontwikkeling, cloud computing en artificiële intelligentie. Tijdens haar studies merkte ze dat veel kleine ondernemingen moeite hadden om nieuwe technologieën efficiënt te integreren in hun dagelijkse werking. Grote bedrijven beschikten vaak over gespecialiseerde IT-afdelingen en ruime budgetten, maar kmo's hadden nood aan betaalbare en gebruiksvriendelijke oplossingen.

Vanuit die vaststelling richtte zij tien jaar geleden SMARTEC op als eenmanszaak. In de beginfase werkte ze voornamelijk alleen aan softwareprojecten voor lokale ondernemingen. Haar focus lag op cloudtoepassingen waarmee bedrijven hun gegevens veilig online konden beheren en processen konden automatiseren. Door het gebruik van cloudtechnologie konden klanten flexibeler werken en hun operationele kosten verlagen.

De keuze voor een eenmanszaak was logisch in de opstartfase. Deze ondernemingsvorm vereist relatief beperkte administratieve formaliteiten en laat een snelle opstart toe. Bovendien bleef de beslissingsmacht volledig in handen van de oprichtster. Hierdoor kon Shadi Fareed zelfstandig strategische keuzes maken en snel inspelen op technologische ontwikkelingen.

Toch bracht deze ondernemingsvorm ook belangrijke nadelen met zich mee. Een eenmanszaak heeft namelijk geen aparte rechtspersoonlijkheid. Dit betekent dat de ondernemer persoonlijk aansprakelijk blijft voor de schulden van de onderneming. Indien er financiële problemen ontstaan, kunnen schuldeisers zich richten tot het privévermogen van de ondernemer. Voor een technologiebedrijf dat investeert in softwareontwikkeling en innovatieve toepassingen vormde dit een aanzienlijk risico.

Daarnaast ondervond Shadi Fareed ook de fiscale beperkingen van een eenmanszaak. De inkomsten van de onderneming werden belast via de personenbelasting. Naarmate de omzet en winst stegen, nam ook de fiscale druk aanzienlijk toe. In België werkt de personenbelasting progressief: hoe hoger het inkomen, hoe hoger het belastingtarief. Voor een groeiende onderneming kan dit financieel zwaar doorwegen.

Daarom stapte ze over naar een vennootschap (*lees verder*).

Shadi Fareed licht dit even toe met een voorbeeld.

Eerst is er het principe.

EENMANSZAAK

Opbrengsten - kosten = winst

Die winst was het volledige inkomen van Shadi Fareed toen ze nog een eenmanszaak had.

Die winst werd belast, even hard belast als iemand die in dienstverband werkt, namelijk 50%, heel hard dus....

VENNOOTSCHAP

Opbrengsten - kosten = winst

In deze kosten zit ook het "loon" van Shadi Fareed.

Ze koos voor een relatief laag loon, dus betaalt ze nu een lagere personenbelasting.

Op de winst die ze nu maakt met haar BV (die voor haar ook een extra inkomen is) betaalt ze 25% vennootschapsbelasting.

CIJFERVOORBEELD

Opbrengsten €1.000.000

Kosten €600.000

EENMANSZAAK

€1.000.000 - €600.000 = €400.000

Personenbelasting hierop: €200.000 vloeit naar personenbelasting...

VENNOOTSCHAP

€1.000.000 - €600.000 = €400.000

In die €600.000 zit het inkomen van Shadi Fareed: €45.000

Personenbelasting hierop: €22.500

Vennootschapsbelasting 25% op de winst: €100.000

CONCLUSIE

In haar eenmanszaak betaalde Shadi Fareed €200.000 belastingen.

In dezelfde winstsituatie betaalt ze met haar vennootschap €122.500 belastingen.

De overstap naar een besloten vennootschap (BV)

Shadi Fareed maakte dus de stap van eenmanszaak naar vennootschap, maar niet alleen om fiscale redenen...

Deze keuze betekende een belangrijke stap in de professionalisering van SMARTEC.

Een BV beschikt over rechtspersoonlijkheid, waardoor de onderneming juridisch gescheiden wordt van de persoon van de ondernemer. Dit biedt een grotere bescherming van het privévermogen. De aansprakelijkheid van de aandeelhouders blijft in principe beperkt tot hun inbreng in de vennootschap. Voor innovatieve bedrijven die investeren in technologie, personeel en infrastructuur vormt dit een belangrijke zekerheid.

Ook op administratief en financieel vlak veranderde er veel. Een vennootschap moet voldoen aan strengere boekhoudkundige verplichtingen. Zo is een dubbele boekhouding verplicht en moeten jaarlijks jaarrekeningen worden opgesteld en neergelegd. Hoewel deze administratie complexer is dan bij een eenmanszaak, biedt ze tegelijk meer transparantie en professionaliteit.

De belangrijkste reden voor de overstap was dus echter de fiscaliteit. In een BV wordt de winst belast via de vennootschapsbelasting. Dit systeem bleek voor SMARTEC voordeliger dan de personenbelasting die van toepassing was op de eenmanszaak. Door de winst in de vennootschap te houden en strategisch te investeren in innovatie en groei, kon de onderneming financieel sterker worden uitgebouwd.

Dankzij deze nieuwe structuur kreeg SMARTEC meer mogelijkheden om personeel aan te werven, investeringen te doen en nieuwe markten te verkennen. De overstap naar een BV vormde dan ook een cruciale stap in de verdere ontwikkeling van het bedrijf.

Activiteiten en specialisaties van SMARTEC

SMARTEC specialiseert zich vandaag in cloud- en AI-oplossingen voor kleine en middelgrote ondernemingen. Het bedrijf ontwikkelt toepassingen die bedrijfsprocessen automatiseren, gegevens analyseren en de efficiëntie verhogen.

Een eerste belangrijke activiteit is de ontwikkeling van cloudapplicaties. Dankzij cloudtechnologie kunnen ondernemingen hun software en gegevens online beheren zonder zware investeringen in lokale servers of infrastructuur. Dit verhoogt de flexibiliteit en toegankelijkheid van informatie. Werknemers kunnen vanop verschillende locaties samenwerken en bedrijven beschikken over veilige back-ups van hun gegevens.

Daarnaast heeft SMARTEC een sterke expertise opgebouwd in artificiële intelligentie. Het bedrijf ontwikkelt AI-toepassingen die klanten helpen om gegevens te analyseren en processen slimmer te organiseren. Voorbeelden hiervan zijn automatische rapportering, voorspellende analyses en intelligente klantensystemen. Door AI-technologie toegankelijk te maken voor kmo's onderscheidt SMARTEC zich van vele concurrenten.

Het bedrijf staat bovendien bekend als pionier op het vlak van digitale badges. Deze technologie wordt gebruikt voor toegangscontrole, registratie van medewerkers en beveiliging van gebouwen. Digitale badges bieden ondernemingen een veilige en efficiënte manier om toegang tot bedrijfsruimtes te beheren.

Een tweede innovatieve specialisatie is slimme domotica. SMARTEC ontwikkelt systemen waarmee verlichting, verwarming, beveiliging en andere technische installaties automatisch kunnen worden aangestuurd. Dankzij sensoren en AI kunnen gebouwen energiezuiniger functioneren en beter inspelen op de behoeften van gebruikers. Vooral voor moderne kantooromgevingen biedt dit belangrijke voordelen op het vlak van comfort en duurzaamheid.

Door voortdurend te investeren in onderzoek en ontwikkeling slaagt SMARTEC erin om innovatieve oplossingen aan te bieden die afgestemd zijn op de noden van kmo's. De combinatie van cloudtechnologie, artificiële intelligentie en slimme automatisering maakt het bedrijf uniek binnen de Belgische technologiesector.

Artikel uit krant over SMARTEC

Het Leuvense SMARTEC ontwikkelde in opdracht van het Vlaams Verkeerscentrum een nieuw VerkeersBegeleidingsSysteem (VBS). Het systeem biedt niet alleen realtime informatie en ondersteuning aan de verkeersleiders in de controlezaal van het Verkeerscentrum, het helpt ook de weggebruikers veilig en efficiënt hun bestemming te bereiken door hen tijdig te waarschuwen voor files, wegwerkzaamheden en andere verkeershinder.

“Dankzij monitoring van het wegennet, biedt het systeem op elk moment een duidelijk overzicht en stelt het de verkeersleiders in staat om efficiënt te reageren”, legt CEO van SMARTEC, Shadi Fareed uit. “Het verkeersplatform combineert data van verschillende bronnen in realtime en zet deze om in concrete aanwijzingen voor de dynamische signalisatie op de wegen, de website en open data feeds van het Verkeerscentrum. De databronnen zoals onder meer verkeersstellingen met ruim vijfduizend tellussen in het wegdek, Floating Car Data uit navigatiesystemen, slimme camera’s met automatische incidentdetectie en politionele informatie, stellen het VBS in staat om dynamische verkeersborden aan te sturen en accurate reistijden te berekenen.”

“Het nieuwe VerkeersBegeleidingsSysteem is een grote stap voorwaarts in verkeersveiligheid en efficiëntie, en we zijn blij dat we onze digitale expertise hebben kunnen inzetten voor een project dat zoveel impact heeft op het dagelijkse leven van mensen”, zegt Shadi Fareed.

De opdracht van het Vlaams Verkeerscentrum is maar één van de velen die SMARTEC de afgelopen jaren realiseerde. “We proberen altijd nieuwe dingen te doen. Voor Van Breda Car Finance hebben wij een systeem ontwikkeld om de autofinanciering gemakkelijker te maken.

Daarnaast hebben we ook onze eigen producten. SMARTDocs helpt je bijvoorbeeld om digitale documenten veilig en snel te ontvangen en te verzenden, zonder extra investeringen in interne software of personeelstrainingen. Onze toepassingen helpen tijd te besparen bij het verwerken van documenten zoals facturen of inkooporders.

Een ander product, Udini, is een oplossing voor de fysieke badges die we vaak kwijtraken. Udini biedt een digitale badge die toegang tot gebouwen en slimme mobiliteit mogelijk maakt. Het verbindt gebruikers met bestaande systemen. Onder andere met sloten, parkeerfaciliteiten, liften, fietsenstallingen en nog veel meer. Dit is een perfect voorbeeld van onze visie op Internet of Things.”



Steeds meer en meer wordt AI geïntegreerd in bepaalde toepassingen. Voor Qbus, een bedrijf uit Erpe-Mere dat gespecialiseerd is in domotica, werkte SMARTEC een oplossing uit om die domotica slimmer te maken door het gebruik van AI. “Zo kan het verbruik van een huisgezin ook verlaagd worden. Daarvoor genereren we elk kwartier een model van elk huis dat er op aangesloten is. Zo kunnen we patronen proberen te voorspellen.”

Het personeel en de organisatiecultuur



Vandaag telt SMARTEC negen werknemers.

Zeven daarvan zijn ingenieurs gespecialiseerd in softwareontwikkeling, artificiële intelligentie en IT-infrastructuur. Daarnaast zijn er twee administratieve medewerkers verantwoordelijk voor klantenbeheer, facturatie en algemene ondersteuning.

De onderneming hecht veel belang aan een innovatieve en flexibele werkcultuur. Werknemers krijgen de kans om zich voortdurend bij te scholen in nieuwe technologieën. Aangezien de IT-sector snel evolueert, is permanente vorming essentieel om competitief te blijven.

Binnen het bedrijf wordt sterk ingezet op samenwerking en creativiteit. Teams werken projectmatig samen aan oplossingen voor klanten. Hierdoor kunnen complexe technologische uitdagingen efficiënt worden aangepakt.

Ook diversiteit vormt een belangrijke waarde binnen de onderneming. Het persoonlijke parcours van Shadi Fareed heeft ertoe geleid dat inclusie en gelijke kansen centraal staan in de bedrijfscultuur. SMARTEC gelooft dat verschillende achtergronden en ervaringen bijdragen tot innovatie en nieuwe inzichten.

Toekomstplannen en uitbreiding naar Gent

SMARTEC heeft ambitieuze toekomstplannen. Door de groeiende vraag naar cloud- en AI-oplossingen wil het bedrijf zijn activiteiten verder uitbreiden. Daarom plant de onderneming de oprichting van een tweede vestiging in Gent.

De keuze voor Gent is strategisch. De stad beschikt over een sterk technologisch ecosysteem, verschillende onderzoeksinstellingen en een groot aanbod aan hoogopgeleide profielen. Bovendien biedt een tweede vestiging de mogelijkheid om klanten in Oost- en West-Vlaanderen beter te bedienen.

De uitbreiding zal waarschijnlijk gepaard gaan met bijkomende aanwervingen. Vooral software-ingenieurs, AI-specialisten en projectmanagers zullen nodig zijn om de verdere groei van de onderneming te ondersteunen. Ook op commercieel vlak wil SMARTEC zich sterker positioneren in de Belgische markt.

Daarnaast onderzoekt het bedrijf nieuwe toepassingen van artificiële intelligentie binnen slimme gebouwen en energiebeheer. Duurzaamheid wordt immers steeds belangrijker voor ondernemingen. Door AI te combineren met domotica wil SMARTEC innovatieve oplossingen ontwikkelen die bedrijven helpen om hun energieverbruik te verminderen en efficiënter te werken.

Conclusie

SMARTEC is een inspirerend voorbeeld van modern ondernemerschap in de technologiesector. Wat begon als een eenmanszaak van een ambitieuze burgerlijk ingenieur computerwetenschappen groeide uit tot een innovatieve BV gespecialiseerd in cloud- en AI-oplossingen voor kmo's.

Het verhaal van Shadi Fareed toont aan hoe doorzettingsvermogen, technische expertise en ondernemingszin kunnen leiden tot professioneel succes. Ondanks de uitdagingen van aansprakelijkheid, administratie en fiscaliteit slaagde zij erin haar onderneming verder uit te bouwen en te professionaliseren.

Vandaag onderscheidt SMARTEC zich door haar innovatieve toepassingen op het vlak van digitale badges, slimme domotica en artificiële intelligentie. Met een sterk team van gespecialiseerde medewerkers en ambitieuze uitbreidingsplannen naar Gent lijkt de toekomst van de onderneming veelbelovend.

In een economie waarin digitalisering steeds belangrijker wordt, speelt SMARTEC een belangrijke rol in het ondersteunen van kmo's bij hun technologische ontwikkeling. Het bedrijf bewijst dat innovatie, duurzaamheid en inclusie perfect hand in hand kunnen gaan binnen een moderne onderneming.